

2022학년도 연세대학교 모의면접구술시험

고른기회전형 출제의도 및 해설

• 출제의도 •

이 문제는 그래프를 통해 집단 내 동질성이 집단의 의사소통 양상과 성과에 미치는 영향을 파악하고 그 해결 방안을 논리적으로 도출할 수 있는지를 묻고 있다. 주어진 자료를 해석하는데 그치지 않고 본인의 경험에 대비하여 도출한 결론이 타당한지를 사고할 수 있는 능력을 갖추었는지도 평가하고자 한다. 또한 앞서 도출해낸 결론들을 토대로 발전적인 사고를 할 수 있는지도 함께 보고자 하였다.

• 제시문 해설 •

[그래프 1]은 집단 내 동질성과 의사소통 양상을 나타낸 그래프이다. 집단 내 동질성은 숫자가 클수록 동질성이 크다는 의미이며, 집단 내 반대의견 제기횟수를 통해 집단 내에서 의사소통이 어떻게 이루어지는 지를 유추할 수 있다. [그래프 1]을 통해 집단 내 동질성이 크면 클수록 의사소통 시 반대의견을 제기하는 횟수가 줄어들음을 알 수 있다.

[그래프 2]는 집단 내 동질성과 성과의 관계를 나타낸 그래프이다. 집단 내 동질성이 클수록 작업목표 달성률(성과)가 높아지는 경향을 보이나, 집단 내 동질성이 일정 수준을 넘을 경우 오히려 급격하게 떨어지는 것을 볼 수 있다. 집단 내 동질성이 가장 높은 정도를 나타내는 집단의 성과는 중간정도의 동질성을 보이는 집단보다 오히려 떨어짐을 알 수 있다.



• 문제 해설 •

[문제 1] [40점]

문제 해설

집단 내 동질성의 정도에 따른 집단 내 반대의견 제기횟수를 통해 본 의사소통 양상 그래프는 우하향을 그리고 있다. 이는 집단 내 동질성이 크면 클수록 반대의견을 내는 횟수가 적다는 것이고, 반대의견 없이 결론에 도달하는 시간이 빠를 것이라고 유추할 수 있다. 집단 내 동질성의 정도와 작업목표 달성율의 관계를 나타내는 그래프에서는 앞서 봤던 의사소통 양상과는 조금 다른 모양을 보이고 있다. 동질성 정도가 7이 될 때까지 작업목표 달성율은 동질성의 정도와 비례하여 커지는 것을 볼 수 있다. 그러나 8, 9 만큼 큰 동질성 정도를 보이는 경우 오히려 달성율이 떨어지고 있다. 특히 가장 동질성이 큰 정도인 9를 보이는 집단은 작업 목표 달성율이 동질성이 4인 집단보다도 낮은 것을 볼 수 있다. 이는 적절한 수준의 동질성을 보이는 집단의 성과가 높다는 것을 의미하며, 성과를 관리하는 입장에서는 관리 집단의 동질성이 지나치게 커지는 것을 경계해야 한다는 것을 유추해 볼 수 있다.

[문제 2] [30점]

문제 해설

[문제 1]의 답변을 토대로 자신의 입장을 정하고, 주장을 뒷받침하는 근거를 본인의 경험에서 찾아 답해야 한다. [문제 1]에서 두 개의 그래프를 해석해야 했으므로 자신의 입장도 두 그래프의 결론 각각에 해당하는 것으로 정리해야 한다. 주장의 근거로 제시한 본인의 경험이 적합해야 하며, 논리적이어야 한다. 만일 자신의 경험에서 근거로 적합한 것을 찾을 수 없을 경우 고등학교 재학 중 겪은 간접 경험일지라도 충분한 타당성을 가졌다면 좋은 답변이 될 수 있다.

[문제 3] [30점]

문제 해설

[문제 3]에서는 집단의 성과를 높이는데 필요한 요소를 물어보고 있다. 필요한 요소는 다양하게 생각해 볼 수 있으나, 그를 뒷받침하는 근거를 들어야 한다. [문제 2]의 활동 경험을 통해 필요한 요소를 명확하게 제안할 수 있다면 가장 좋지만, [문제 2]에서 예를 든 활동 경험이 적절하지 않거나 본인의 경험이 아닌 경우라 하더라도 집단의 성과를 높이는 데 필요한 요소를 제안하고, 그 근거로 새로운 경험이나 논리적 근거를 제시한다면 좋은 답변이 될 수 있다.